



ALGEMENE VOORWAARDEN

PENTRA ADVOCATEN

1 Toepasselijkheid

1. PENTRA Advocaten is een handelsnaam van PENTRA Advocaten B.V. ("PENTRA Advocaten") en is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 95269347. PENTRA Advocaten heeft tot doel het (doen) uitoefenen van een rechtspraktijk, daaronder begrepen de advocatuur.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door PENTRA Advocaten uitgevoerde opdrachten (inclusief aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten) en op daarmee verband houdende rechtsbetrekkingen (de "opdracht").
3. Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden van binden PENTRA Advocaten niet, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen.
4. Onder PENTRA Advocaten wordt in de algemene voorwaarden mede begrepen alle aan PENTRA Advocaten verbonden advocaten en hun (praktijk)vennootschappen. De algemene voorwaarden worden tevens bedongen ten behoeve van (rechts)personen die betrokken zijn bij de opdracht, of voor wiens handelen of nalaten PENTRA Advocaten aansprakelijk kan zijn.

2 Opdracht

1. Bij de uitvoering van de in verband met een verstrekte opdracht te verrichten werkzaamheden, zal PENTRA Advocaten de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen. Alle opdrachten hebben betrekking op inspanningsverplichtingen en nimmer op resultaatsverbintenissen.
2. De opdracht wordt geacht te zijn verstrekt aan PENTRA Advocaten, die de opdracht van de opdrachtgever heeft aanvaard. In afwijking van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW zijn de advocaten en anderen die voor of ten behoeve van PENTRA Advocaten, al dan niet in dienstbetrekking, werkzaam zijn, niet persoonlijk gebonden, verantwoordelijk of aansprakelijk. De opdrachtgever (de "Opdrachtgever") is de (rechts)persoon die de opdracht aan PENTRA Advocaten verstrekt.
3. De uitvoering van de opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de Opdrachtgever. Derden kunnen aan de opdracht of de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.
4. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij alle gegevens en documenten aan PENTRA Advocaten verstrekt, waarvan hij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze voor de uitvoering van de opdracht van belang zijn. PENTRA Advocaten kan de uitvoering van de werkzaamheden opschorten tot het moment waarop PENTRA Advocaten de informatie heeft ontvangen die voor de uitvoering van de opdracht van belang is.

5. PENTRA Advocaten is bevoegd en gerechtigd om te bepalen welke van haar advocaten de opdracht uitvoeren, ook al is de opdracht met het oog op een bepaalde advocaat verstrekt. In geval van tijdelijke of blijvende ontstentenis van de behandelend advocaat eindigt de opdracht niet.
6. PENTRA Advocaten mag de opdracht te allen tijde beëindigen. Als op het moment van beëindiging van de opdracht sprake is van vertegenwoordiging in rechte ten behoeve van de Opdrachtgever, zal PENTRA Advocaten zich aan de procedure onttrekken. Als procesvertegenwoordiging door een advocaat verplicht is gesteld, zal de Opdrachtgever een ander advocatenkantoor opdracht geven de werkzaamheden over te nemen.
7. De opdracht kan door de Opdrachtgever uitsluitend worden opgezegd en niet worden ontbonden. PENTRA Advocaten kan niet worden verplicht ontvangen betalingen voor verrichte werkzaamheden terug te betalen.
8. PENTRA Advocaten bepaalt zelf de manier waarop de opdracht wordt uitgevoerd, met inachtneming van de redelijke instructies van de Opdrachtgever.

3

Honoraria en verschotten

1. De kosten van uitvoering van de opdracht omvatten honoraria en verschotten. Alle overeengekomen bedragen zijn exclusief btw (indien van toepassing).
2. Tenzij met de Opdrachtgever uitdrukkelijk anders is overeengekomen, wordt het honorarium bepaald aan de hand van de bestede tijd en het voor de opdracht geldende uurtarief, welke is gebaseerd op senioriteit, expertise en ervaring van de betreffende personen. Als een vaste prijs is afgesproken, behoudt PENTRA Advocaten zich het recht voor om werkzaamheden die buiten de opdrachtschrijving vallen boven op die vaste prijs in rekening te brengen tegen het geldende uurtarief.
3. PENTRA Advocaten heeft het recht om het overeengekomen uurtarief jaarlijks te verhogen.
4. Verschotten zijn kosten die PENTRA Advocaten maakt ten behoeve van de opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de opdracht (zoals griffierechten en kosten van deurwaarders, koeriers, vertalers en het handelsregister e.d.). Verschotten worden separaat in rekening gebracht.
5. PENTRA Advocaten kan van de Opdrachtgever een voorschot verlangen. Een voorschot wordt, tenzij anders overeengekomen, bij het einde van de opdracht verrekend met de laatste openstaande factuur of facturen.

4

Betaling

1. Het honorarium (met de eventuele verschotten) wordt in beginsel maandelijks gefactureerd.
2. De betalingstermijn bedraagt veertien dagen na de factuurdatum, tenzij met PENTRA Advocaten anders is overeengekomen. Aan de Opdrachtgever komt geen beroep toe op opschorting of verrekening. Eventuele klachten over de factuur moeten binnen de betalingstermijn kenbaar worden gemaakt, bij gebreke waarvan de factuur geldt als geaccepteerd. Facturen kunnen niet in contanten worden betaald.
3. Als een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, is de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en zijn de wettelijke handelsrente, de volledige kosten voor buitengerechtelijke en gerechtelijke incasso verschuldigd.
4. Indien een factuur of voorschot niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, kan PENTRA Advocaten de werkzaamheden opschorten nadat de Opdrachtgever van het voornemen daartoe op de hoogte is gesteld. PENTRA Advocaten is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van deze opschorting.

5 Aansprakelijkheid

1. Indien zich bij de uitvoering van een opdracht onverhoopt een gebeurtenis – waaronder ook een nalaten begrepen wordt – voordoet, die tot aansprakelijkheid van PENTRA Advocaten leidt, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen waarop de door PENTRA Advocaten gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat PENTRA Advocaten onder die beroepsaansprakelijkheidsverzekering draagt. Indien door of in verband met de uitvoering van een opdracht of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor PENTRA Advocaten aansprakelijkheid draagt, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen, waarop de door PENTRA Advocaten gesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering (AVB) aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat PENTRA Advocaten onder die algemene aansprakelijkheidsverzekering (AVB) draagt.
2. Indien om welke reden dan ook geen uitkering door een verzekeraar plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid van PENTRA Advocaten beperkt tot een bedrag gelijk aan het honorarium dat in de betreffende zaak is gedeclareerd in de twaalf maanden voorafgaand aan de gebeurtenis waardoor de aansprakelijkheid ontstond, met een maximum van € 10.000.
3. Als PENTRA Advocaten een derde inschakelt in het kader van de uitvoering van de opdracht, is PENTRA Advocaten niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van tekortschieten of onrechtmatig handelen van die derde.
4. De Opdrachtgever vrijwaart PENTRA Advocaten voor aanspraken van derden die voortvloeien uit of in verband staan met de uitvoering van een opdracht; deze vrijwaring omvat tevens kosten van juridische bijstand, behoudens voor zover PENTRA Advocaten aanspraak heeft op vergoeding van deze kosten onder een afgesloten verzekering.
5. Een aanspraak op PENTRA Advocaten vervalt als de Opdrachtgever niet zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen een (1) maand nadat hij bekend raakte of redelijkerwijs bekend kon zijn met de schadeveroorzakende gebeurtenis PENTRA Advocaten daarvan schriftelijk in kennis heeft gesteld. Een vordering tot schadevergoeding verjaart in ieder geval als de Opdrachtgever niet binnen zes maanden na dat moment in rechte een vordering tegen PENTRA Advocaten instelt.

6 Inschakeling van derden

1. PENTRA Advocaten is bevoegd namens de Opdrachtgever derden bij de uitvoering van de opdracht in te schakelen voor zover dat voor een juiste uitvoering van de opdracht gewenst is.
2. Derden willen mogelijk hun aansprakelijkheid beperken. PENTRA Advocaten is bevoegd om namens de Opdrachtgever een eventuele aansprakelijkheidsbeperking van een in te schakelen derde te aanvaarden.

7 Archivering

Het dossier van Opdrachtgever wordt gedurende vijf jaar nadat de uitvoering van de opdracht is afgerond bewaard, waarna het PENTRA Advocaten vrij staat het dossier te vernietigen.

8

Gegevens en communicatie

1. Op grond van wet- en regelgeving is PENTRA Advocaten verplicht de identiteit van Opdrachtgevers vast te stellen en ongebruikelijke transacties en/of (grensoverschrijdende) constructies onder bepaalde omstandigheden aan de autoriteiten te melden. Door het verstrekken van de opdracht bevestigt Opdrachtgever (i) bekend te zijn met deze verplichtingen, (ii) alle benodigde gegevens te zullen verstrekken en (iii) in te stemmen met de naleving van deze verplichtingen door PENTRA Advocaten.
2. PENTRA Advocaten verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens en overige toepasselijke wet- en regelgeving. Persoonlijke gegevens worden zorgvuldig verwerkt en beveiligd overeenkomstig met de eisen die de wet hieraan stelt. Op de verwerking van persoonsgegevens door PENTRA Advocaten in het kader van haar dienstverlening is de Privacy Policy van PENTRA Advocaten van toepassing, die te vinden is op de website van PENTRA Advocaten.
3. Bij de uitvoering van de opdracht zal PENTRA Advocaten in veel gevallen gebruik maken van door derden aangeboden elektronische communicatie en diensten voor opslag van gegevens. Opdrachtgever erkent dat dergelijke communicatie niet intrinsiek veilig is en dat het onder omstandigheden mogelijk is dergelijke communicatie af te luisteren, af te vangen, te manipuleren of te vertragen. PENTRA Advocaten is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van elektronische communicatie en diensten voor opslag van gegevens.

9

Klachtenregeling

1. PENTRA Advocaten hanteert een klachtenreglement (het "Reglement"). Het Reglement is te vinden op www.pentra.nl en wordt op eerste verzoek kosteloos per e-mail toegezonden.
2. Het Reglement biedt een Opdrachtgever de mogelijkheid schriftelijk een klacht in te dienen over het optreden van PENTRA Advocaten of over de factuur. De klacht kan worden gericht aan de in het Reglement genoemde klachtenfunctionaris.

10

Overige bepalingen

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen PENTRA Advocaten en de Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen zullen ter keuze van PENTRA Advocaten steeds worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland te Utrecht, tenzij PENTRA Advocaten ervoor kiest de zaak aanhangig te maken voor de rechter van de woonplaats van de Opdrachtgever.
3. PENTRA Advocaten is gerechtigd de algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Een wijziging en/of aanvulling van de algemene voorwaarden is bindend voor de Opdrachtgever, maar niet eerder dan vanaf twee weken nadat de Opdrachtgever schriftelijk van de wijziging of aanvulling van de algemene voorwaarden op de hoogte is gesteld.
4. Voor zover enige bepaling uit de algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen van de algemene voorwaarden onverminderd van kracht. De getroffen bepaling wordt geacht te worden vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling benadert.